



## INDICADORES DE GESTIÓN ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



**MAYO 2013**

DEPARTAMENTO MESA DE ATENCION	UNIDAD ADMINISTRATIVA.	UNIDAD DE MEDIDA	PROYECCION MENSUAL	OBJETIVO	RESULTADO	REZAGO	INDICADOR DE GESTION	PRESUPUESTO
CREAR EL DEPARTAMENTO DE ATENCION A LA CIUDADANIA PARA MEJORAR LA ATENCION Y AGILIZAR LOS TRAMITES O PETICIONES QUE LOS CIUDADANOS REQUIERAN.	DEPARTAMENTO DE ATENCION A LA CIUDADANIA.	AGENDA.	3 POR MES	VISITAS A DIFERENTES COMUNIDADES DEL MUNICIPIO DE TAMPAMOLON CORONA	3 VISITAS REALIZADAS	0%	100%	NO APLICA
ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL CANALIZANDO LAS SOLICITUDES DE PETICION EN LOS DEPARTAMENTOS O DEPENDENCIAS QUE CORRESPONDA.	ESTE DEPARTAMENTO TENDRA VINCULO EN TODOS LOS DEPARTAMENTOS QUE EXISTEN DENTRO DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL.	AGENDA	ATENDER 800 CIUDADANOS	ATENDER Y CANALIZAR AL 100% A LA CIUDADANIA.	800 SOLICITUDES	0%	100%	NO APLICA
ORIENTAR, ASESORAR Y ACOMPAÑAR A LA CIUDADANIA HACIA DONDE TENDRAN QUE HACER SUS TRAMITES O GESTION.	CANALIZAR LAS SOLICITUDES PARA SU GESTION Y ATENCION.	AGENDA	ATENDER 800 CIUDADANOS	CANALIZAR AL 100% LAS PETICIONES DE LOS CIUDADANOS.	720 CIUDADANOS ATENDIDOS	10%	90%	NO APLICA

**ATENTAMENTE  
RESPONSABLE DEL DEPARTAMENTO  
DE ATENCION A LA CIUDADANIA**

**C. DEMETRIO MARTINEZ FLORES.**