



INDICADORES DE GESTIÓN ATENCIÓN A LA CIUDADANIA



ENERO 2013

DEPARTAMENTO MESA DE ATENCION	UNIDAD ADMINISTRATIVA.	UNIDAD DE MEDIDA	PROYECCION MENSUAL	OBJETIVO	RESULTADO	REZAGO	INDICADOR DE GESTION	PRESUPUESTO
CREAR EL DEPARTAMENTO DE ATENCION A LA CIUDADANIA PARA MEJORAR LA ATENCION Y AGILIZAR LOS TRAMITES O PETICIONES DE LOS CIUDADANOS.	DEPARTAMENTO DE ATENCION A LA CIUDADANIA.	AGENDA.	2 POR MES	VISITAS A DIFERENTES COMUNIDADES DEL MUNICIPIO DE TAMPAMOLON CORONA	2 VISITAS REALIZADAS	0%	100%	NO APLICA
ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL CANALIZANDO SU SOLICITUD DONDE CORRESPONDA.	ESTE DEPARTAMENTO TENDRA INGERENCIA EN TODOS LOS DEPARTAMENTOS.	AGENDA	ATENDER 800 CIUDADANOS	ATENDER Y CANALIZAR AL 100% A LA CIUDADANIA.	720 SOLICITUDES	10%	90%	NO APLICA
ORIENTAR A LA CIUDADANIA HACIA DONDE TENDRAN QUE HACER SUS TRAMITES O GESTION.	CANALIZAR LAS SOLICITUDES PARA SU ATENCION.	AGENDA	ATENDER 800 CIUDADANOS	CANALIZAR AL 100% LAS PETICIONES DE LOS CIUDADANOS.	720 CIUDADANOS ATENDIDOS	10%	90%	NO APLICA

**ATENTAMENTE
RESPONSABLE DEL DEPARTAMENTO
DE ATENCION A LA CIUDADANIA**

C. DEMETRIO MARTINEZ FLORES.