



INDICADORES DE GESTIÓN ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



FEBRERO 2013

DEPARTAMENTO MESA DE ATENCION	UNIDAD ADMINISTRATIVA.	UNIDAD DE MEDIDA	PROYECCION MENSUAL	OBJETIVO	RESULTADO	REZAGO	INDICADOR DE GESTION	PRESUPUESTO
CREAR EL DEPARTAMENTO DE ATENCION A LA CIUDADANIA PARA MEJORAR LA ATENCION Y AGILIZAR LOS TRAMITES O PETICIONES QUE LOS CIUDADANOS REQUIERAN.	DEPARTAMENTO DE ATENCION A LA CIUDADANIA.	AGENDA.	2 POR MES	VISITAS A DIFERENTES COMUNIDADES DEL MUNICIPIO DE TAMPAMOLON CORONA	2 VISITAS REALIZADAS	0%	100%	NO APLICA
ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL CANALIZANDO SU SOLICITUD O PETICION DONDE CORRESPONDA.	ESTE DEPARTAMENTO TENDRA VINCULO EN TODOS LOS DEPARTAMENTOS QUE EXISTEN DENTRO DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL.	AGENDA	ATENDER 800 CIUDADANOS	ATENDER Y CANALIZAR AL 100% A LA CIUDADANIA.	640 SOLICITUDES	20%	80%	NO APLICA
ORIENTAR A LA CIUDADANIA HACIA DONDE TENDRAN QUE HACER SUS TRAMITES O GESTION.	CANALIZAR LAS SOLICITUDES PARA SU GESTION Y ATENCION.	AGENDA	ATENDER 800 CIUDADANOS	CANALIZAR AL 100% LAS PETICIONES DE LOS CIUDADANOS.	640 CIUDADANOS ATENDIDOS	20%	80%	NO APLICA

**ATENTAMENTE
RESPONSABLE DEL DEPARTAMENTO
DE ATENCION A LA CIUDADANIA**

C. DEMETRIO MARTINEZ FLORES.